苦 情 内 容 記 録

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 番　号 | 日　時 | 苦情の申入れ者 | 対応者 | 連絡先 | 苦情の方法 | 苦情の内容 |
| １ | 年　　月　　日 |  |  | （　　　　）　　　ー |  |  |
| ２ | 年　　月　　日 |  |  | （　　　　）　　　ー |  |  |
| ３ | 年　　月　　日 |  |  | （　　　　）　　　ー |  |  |

苦 情 内 容 記 録【 記 載 例 】

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 番　号 | 日　時 | 苦情の申入れ者 | 対応者 | 連絡先 | 苦情の方法 | 苦情の内容 |
| １ | ◯◯◯◯年◯◯月◯◯日 | 株式会社　◯◯◯◯ | 営業部  ◯◯　◯◯ | （○○○○）  ○○○ー○○○ | 電話 | バイトテロ動画の内容を確認し、今後貴社からの商品購入を停止することを検討している。 |
| ２ | ◯◯◯◯年◯◯月◯◯日 | 匿名 | 総務部  ◯◯　◯◯ | 不明 | 電話 | バイトテロ動画は非常に不快である。観ていて気分が悪くなったので損害賠償してほしい。 |
| ３ | ◯◯◯◯年◯◯月◯◯日 | ◯◯　◯◯ | 総務部  ◯◯　◯◯ | ◯◯◯◯@  ◯◯◯◯.co.jp | メール | 貴社の株を所有しているが、先般不適切な動画が拡散され株価が暴落している。信頼回復のための方針を示してほしい。 |